



## PREZZI IN VIGORE FINO AL 14 APRILE 2012

Per corse ordinarie BATELLO (Batt.), CATAMARANO (Cat) e SERVIZIO RAPIDO (Sr) - prezzi espressi in Euro

### Desenzano

2	Sirmione																														
2	2	Padenghe																													
2	2	1	Moniga																												
2	2	1	1	Manerba																											
4	4	3	3	2	Portese																										
4	4	3	3	3	1	Salò																									
4	4	4	4	4	2	1	Gardone																								
4	4	4	4	4	2	1	1	Fasano																							
4	4	4	4	4	3	2	1	1	Maderno																						
4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	Bogliaco																					
4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	Gargnano																				
6	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2	2	Campione																			
6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	Limone Tr.																		
6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	U	Limone																	
7	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	Riva																
7	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	1	Torbole															
6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	Malcesine Tr.														
6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	U	Malcesine													
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	Assenza												
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	1	Brenzone											
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	1	Castelletto										
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	2	Pai								
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	1	Torri							
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	Garda					
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	6	5	5	4	4	4	3	2	1	Bardolino			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	6	5	5	4	4	4	3	2	1	Cisano			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	6	6	6	6	6	5	4	4	4	3	2	1	1	Lazise		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	7	7	6	6	5	5	5	4	4	4	3	3	2	Peschiera

**TARIFFA MINIMA NON RIDUCIBILE**  
corsa semplice: Euro 2,30  
andata e ritorno: Euro 4,60

**TARIFFA SPECIALE URBANA "U"**  
tariffa di euro 1,00 da applicare ai viaggiatori che effettuano lo spostamento dal pontile centrale al pontile traghetto (o viceversa) dello stesso scalo.

### BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Per i viaggi su corse ordinarie BATELLO (Batt.) e CATAMARANO (Cat)

Tratte di viaggio	Tariffa intera e tariffe ridotte		
	Tariffa [1.00] Ordinaria intera	Tariffa [1.20] Anziani Comitive di adulti	Tariffa [1.50] Ragazzi (4-12 anni) Comitive scolastiche
1	2,30	2,30	2,30
2	3,80	3,10	2,50
3	5,00	4,10	2,80
4	7,50	6,20	4,50
5	9,20	7,40	5,50
6	10,50	8,40	6,00
7	11,60	9,40	6,60

### SUPPLEMENTO

Per corse SERVIZIO RAPIDO (Sr) Tariffa unica

1,50
2,00
2,50
3,10
3,50
3,70
4,10

**TARIFFE DI CORSA SEMPLICE.** Per i biglietti di andata e ritorno il prezzo è raddoppiato  
**SERVIZIO RAPIDO:** tariffa battello + supplemento

I prezzi riportati si riferiscono unicamente a collegamenti diretti fra due scali per la via più breve.  
In caso di viaggi non diretti (con transito da scali di tratta superiore) la tariffa applicata è quella riferita allo scalo di maggior percorrenza.

### CARTE DI LIBERA CIRCOLAZIONE

Per i viaggi su corse ordinarie BATELLO (Batt.), CATAMARANO (Cat) e TRAGHETTO

ZONA DI VALIDITA'	VALIDITA' 1 GIORNO		
	Tariffa [3.00] Adulti	Tariffa [3.20] Anziani e promoz.	Tariffa [3.50] Ragazzi e disabili
INTERA RETE (Desenzano-Riva o Peschiera-Riva)	26,40	21,50	13,50
BASSO LAGO (Desenzano-Gargnano o Peschiera-Gargnano)	18,00	14,50	9,50
ALTO LAGO (Riva-Bogliaco o Castelletto)	15,80	13,00	8,50

La CARTA DI LIBERA CIRCOLAZIONE dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi fra gli scali per i quali è stata rilasciata, con possibilità di fermate intermedie utilizzando le corse battello, catamarano e traghetto.  
La carta è strettamente personale e deve essere firmata dal possessore ed è valida per un giorno. Non è valida su crociere notturne e su servizi speciali.  
L'accesso ai servizi rapidi è subordinato al solo acquisto del relativo supplemento di corsa rapida.

I prezzi del trasporto sono soggetti ad eventuali variazioni stabilite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e possono essere variati senza preavviso.

Per le tariffe del servizio TRAGHETTO consultare l'apposita sezione sul sito internet [www.navigazione.laghi.it](http://www.navigazione.laghi.it)

### DIAGRAMMA INDICATIVO GENERALE DEL NUMERO DELLE TRATTE DI VIAGGIO

CALCOLO DELLE TARIFFE: Individuare la tratta tariffaria del viaggio incrociando la colonna e la riga degli scali di partenza e di arrivo - (esempio RIVA - SIRMIONE = tratta 6) e poi verificare il prezzo corrispondente alla tratta nell'apposita tabella.

# ESTRATTO DELLE CONDIZIONI TARIFFARIE E DI TRASPORTO

**VALIDITA' DEI BIGLIETTI:** tutti i biglietti di solo andata e tutti i supplementi o biglietti per i servizi rapidi sono validi per il solo giorno di emissione. I biglietti ordinari di andata e ritorno hanno validità di due giorni, cioè il giorno dell'emissione e il successivo; se distribuiti il giorno precedente ad uno o più festivi valgono per il ritorno fino al giorno seguente l'ultimo festivo. Resta inteso che il viaggio di andata dovrà essere effettuato obbligatoriamente nel giorno di emissione del biglietto. Per essere ammesso al trasporto il viaggiatore deve munirsi del titolo di viaggio rilasciato dai punti vendita autorizzati.

Il viaggiatore, al ritiro del biglietto, è tenuto ad accertarsi che sia conforme al percorso e alla tipologia richiesti, che il prezzo corrisponda alle tariffe in vigore e che vi sia esatta corrispondenza del denaro contante scambiato. Non è proponibile alcun reclamo in proposito se non fatto immediatamente. Qualunque errore nell'applicazione del prezzo spettante o nel calcolo delle tasse di trasporto e dei diritti accessori, sia a danno del passeggero sia a danno della Navigazione sul Lago di Garda, dà diritto a correzione. L'acquisto del biglietto comporta, da parte del passeggero, l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle Condizioni di trasporto dell'Azienda.

**VALIDITA' DEI BIGLIETTI SUI SERVIZI RAPIDI (Sr):** i viaggiatori, per accedere ai servizi di corsa rapida devono essere muniti dello specifico supplemento. Sugli stessi non si applicano né riduzioni né concessioni speciali. Gli utenti, se in possesso di un qualsiasi altro recapito di viaggio, possono accedere alle corse rapide mediante pagamento del supplemento da emettere ad integrazione del titolo di viaggio in loro possesso.

**DIRITTO PER ESAZIONE A BORDO:** i biglietti debbono essere acquistati presso le Biglietterie di terra. Per i biglietti rilasciati sulle navi in partenza da scali con biglietterie operative si applica una soprattassa fissa di euro 1,00 per singolo viaggiatore, bagaglio o veicolo. La soprattassa va applicata anche per altri tipi di biglietti emessi a bordo per fatto del viaggiatore (prolungamento di percorso, pareggio tariffa, ecc.)

**BIGLIETTI SMARRITI, DISTRUTTI O RUBATI:** il viaggiatore non ha diritto ad alcun rimborso per biglietti smarriti, distrutti o rubati.

**ABBONAMENTI:** sono disponibili abbonamenti per viaggi su corse battelli, traghetti e corse rapide. I biglietti sono divisi in 7 tratte di percorrenza con validità mensile o quindicinale, da iniziarsi in un giorno qualsiasi a scelta del richiedente. I prezzi, secondo la percorrenza determinata in base alle tratte indicate nel diagramma, sono disponibili presso le biglietterie e sul sito internet aziendale.

**RAGAZZI:** i ragazzi che non hanno compiuto i 4 anni di età sono ammessi gratuitamente a bordo purché non occupino un posto a sedere e siano accompagnati da persona adulta, una ogni 3 ragazzi. Ai ragazzi da 4 fino a 12 anni non compiuti viene applicata la tariffa ridotta [1.50].

**AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER GLI ANZIANI (CORSE BATTELLI):** a tutti i cittadini di età superiore ai 65 anni viene applicata dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) la tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione. Detta riduzione verrà praticata dietro presentazione di un documento di identità valido per il riconoscimento dell'età.

**PORTATORI DI INVALIDITA' ED HANDICAP GRAVI:** sono previste riduzioni tariffarie per particolari categorie di persone, da rilasciarsi dietro presentazione di documentazione, tessera od altro, attestante i requisiti necessari. Le concessioni si applicano ai biglietti ordinari battello e alle carte di libera circolazione, per l'utilizzo delle corse rapide è dovuto il pagamento del previsto supplemento.

La concessione speciale è prevista per le seguenti categorie: - invalidi totali al 100%, compresi i ciechi ed i sordomuti; - persone con handicap con connotazione di gravità.

Ai disabili di cui sopra e ad un loro eventuale accompagnatore sono riconosciute le seguenti riduzioni tariffarie:

- Tariffa [1.50] per l'acquisto del biglietto di corsa semplice o di andata e ritorno. - Tariffa [3.50] per l'acquisto di una carta giornaliera di libera circolazione.

Il cieco può portare con sé gratuitamente, anche sulle corse del servizio rapido, il proprio cane guida, anche quando sia presente l'accompagnatore.

## RIDUZIONI PER COMITIVE:

- ORDINARIE DI ADULTI da 15 persone adulte paganti tariffa [1.20]. Una gratuità ogni 25 adulti paganti.

- SCOLASTICHE: da 10 studenti per scuole italiane e straniere (dalla Materna alle Superiori) tariffa [1.50]. Gratuità: un insegnante ogni 10 studenti paganti; per l'applicazione della concessione deve essere presentata alla biglietteria la richiesta con l'elenco nominativo dei componenti la comitiva scolastica, timbrata e firmata dal Capo dell'Istituto.

**TRASPORTO DI ANIMALI AL SEGUITO:** i cani ed altri animali non sono ammessi sugli aliscafi; sulle altre navi (Batt. - Cat.) è consentito il trasporto di cani e di altri animali domestici da compagnia, previo pagamento di un biglietto per ogni animale trasportato (si applica la tariffa prevista per i ragazzi [1.50] con esclusione dei cani guida e dei cani addestrati delle forze dell'ordine, il cui trasporto è gratuito). I cani di media e grossa taglia condotti sulle navi, ad eccezione di quelli sopra indicati, devono sempre indossare la museruola e il guinzaglio corto. I cani di piccola taglia (con dimensioni inferiori ai 50 cm. di lunghezza) compatibilmente alla corrente normativa a riguardo, possono essere ammessi anche senza museruola, purché il proprietario li tenga in braccio o sulle ginocchia.

Tutti gli altri piccoli animali domestici da compagnia devono essere tenuti in appositi contenitori o gabbiette. Tutti gli animali non possono occupare un posto a sedere e devono essere sistemati in modo da non creare disturbo ai passeggeri. Il proprietario deve avere cura della rimozione di eventuali deiezioni. In ogni caso, qualora si verificassero azioni di disturbo, il comandante prenderà i provvedimenti opportuni, non escluso lo sbarco dell'animale e del proprietario, con rimborso del biglietto per la parte non usufruita.

**TRASPORTO BICICLETTE:** l'imbarco delle biciclette non è consentito sulle corse aliscafo e catamarano (Sr e Cat). Sulle corse battello (Batt) l'imbarco delle biciclette è condizionato dal tipo di motonave in servizio e dal traffico contingente. I Sigg.ri viaggiatori sono invitati ad informarsi preventivamente presso le biglietterie di terra o presso il numero verde 800-551801.

**TRASPORTO BAGAGLI:** sono considerati bagagli accompagnati i bagagli al seguito del viaggiatore di cui egli stesso provveda al carico, eventuale trasbordo, scarico e custodia durante il trasporto, esonerando al riguardo la N.L.G. da ogni responsabilità. Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio che non ecceda però le seguenti misure: lato maggiore non superiore a m. 0,60 volume non superiore a dmc 40 peso non superiore a kg. 20,00. Non sono ammessi al trasporto sugli aliscafi ed i catamarani i bagagli al seguito dei viaggiatori superiori, nel loro lato maggiore, a m. 0,60, o le merci in genere. Tutti i bagagli accompagnati che eccedono le misure lineari e tutti i bagagli successivi al primo indipendentemente dalle misure sono assoggettati, per ogni singola unità, al pagamento delle tariffe in vigore.

**RIMBORSI:** il viaggiatore può richiedere il rimborso totale del biglietto, salvo le deduzioni e le limitazioni di cui ai successivi paragrafi, nei seguenti casi per i quali ha rinunciato al viaggio:

a) quando la partenza sia ritardata di almeno 60 minuti rispetto all'orario previsto o nel caso in cui la corsa venga soppressa; - b) quando il viaggiatore non possa partire in seguito ad ordine dell'Autorità Pubblica; - c) quando non vi sia posto disponibile e/o l'imbarco non sia possibile; - d) quando non possa o non intenda utilizzare il biglietto, rinunciando al viaggio.

Per quanto riguarda il punto d) entro 30 minuti dall'orario di emissione indicato sul biglietto o dal rilascio del titolo di viaggio, nel caso di recapito che non riporti l'ora di emissione, il viaggiatore può chiedere il rimborso direttamente alla biglietteria che lo ha rilasciato. E' prevista una trattenuta a titolo di penale (calcolata sulla tariffa ordinaria per singolo viaggiatore); l'importo è proporzionale al valore del biglietto a tariffa intera, fino ad un massimo di € 3,00 a passeggero. Unica autorità competente in materia è la Direzione di Esercizio della Navigazione sul Lago di Garda – Piazza Matteotti 25015 Desenzano del Garda (BS), a cui dovrà essere indirizzata domanda scritta di rimborso corredata dai biglietti originali.

**NOTA GENERALE:** le mancate coincidenze coi treni, l'omissione di approdi e fermate e le interruzioni dipendenti da forza maggiore, non danno diritto a reclamare contro la Navigazione per indennizzi. In caso di nebbia, di fitta oscurità, bufera di neve, burrasca, ecc., le corse potranno essere sospese, totalmente o parzialmente o interrotte, a giudizio dei comandanti, senza che i viaggiatori possano pretendere per ciò indennizzo alcuno dalla Navigazione. Eventuali reclami possono essere inoltrati sui registri dei reclami di bordo o per iscritto alla Direzione di Esercizio oppure alla Sede della Direzione Generale della Gestione Governativa a Milano indicando chiaramente il nominativo e l'indirizzo completo del reclamante.

**Per tutto quanto non espressamente indicato sopra è possibile consultare le condizioni di trasporto e tariffarie presso la Direzione di Esercizio e le biglietterie di terra e di bordo.**